Dominującym czynnikiem sprzyjającym pracy w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie – wskazanym przez gminy – jest liczba przeszkolonych członków zespołów interdyscyplinarnych i grup roboczych. Zdaniem badanych ma to bezpośredni wpływ na poziom współpracy w diagnozie, budowaniu planu pomocy i udzielaniu jej rodzinom dotkniętym przemocą.

Pozostałe czynniki rozkładają się równomiernie – kolejne 15 mieści się w przedziale 10%. Wysoką pozycję ma funkcjonowanie zespołu interdyscyplinarnego oraz grup roboczych i związana z tym interdyscyplinarność działań. W tej grupie wskazano także na duże znaczenie wprowadzania środków prawnych – zakazu zbliżania się oraz nakazu opuszczenia przez osoby stosujące przemoc - miejsca wspólnego zamieszania z osobami krzywdzonymi (wobec, których stosowały przemoc). Wysoko umieszczono rolę kampanii i rozpowszechniania informacji o zjawisku przemocy i miejscach udzielania pomocy dla osób/rodzin dotkniętych przemocą.

Na pozycjach z najmniejszymi wskazaniami znajdują się czynniki, które uznano za występujące w najmniejszym stopniu, nie mają więc **bezpośredniego, pozytywnego** wpływu na pracę i efekty udzielania pomocy.

**Wyniki ilościowe wskazań przez gminy w poszczególnych grupach czynników sprzyjających – przedstawiają się następująco:**

**Obszar I : Aspekty prawne/formalne**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ustawa**  **o przeciwdziałaniu przemocy**  **w rodzinie** | **Rozporządzenie w sprawie NK** | **Funkcjonowanie Zespołu Interdyscyplinarnego** | **Funkcjonowanie grup roboczych** | **Funkcjonowanie Gminnego Programu**  **P/ Przemocy**  **w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy**  **w Rodzinie** | **Możliwość wszczęcia procedury NK bez zgody osoby dotkniętej przemocą** | **Inne** |
| 76 | 69 | 85 | 83 | 64 | 74 | 4 |

**Obszar II : Profilaktyka i edukacja społeczna**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ogólnopolskie kampanie na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie** | **Lokalne kampanie na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie** | **Rozpowszechnianie informacji nt. zjawiska przemocy**  **i miejsc udzielania pomocy rodzinom dotkniętym przemocą** | **Realizacja programów podnoszących świadomość rodzin**  **z zakresu przemocy**  **w rodzinie** | **Prowadzenie progr. profilakt. w plac. ośw. dla dzieci, młodzieży**  **i rodziców kształtujących właściwe postawy**  **i relacje w rodzinie** | **Inne** |
| 83 | 64 | 81 | 64 | 68 | 2 |

**Obszar III : Ochrona i pomoc osobom /rodzinom dotkniętym przemocą**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Interdyscyplinarność działań - w ZI/Gr; możliwość opr. rzetelnej diagnozy**  **i planu pomocy rodzinie** | **Możliwość wszczęcia NK przez różne podmioty** | **Gotowe formularze NK, wzory druków, dokumentacja przydatna w postępowaniu sądowym** | **Środki prawne: zakaz zbliżania się, eksmisja, inne wspomagające udzielanie pomocy** | **Zasoby, infrastruktura lokalna, SOW, OIK; dostęp do specjalistów** | **Inne** |
| 82 | 80 | 71 | 84 | 63 | 4 |

**Obszar IV : Oddziaływania na osoby stosujące przemoc**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kompetencje członków ZI/GR**  **w motywowaniu OSP do współpracy - pracy nad zmianą funkcjonowania w rodzinie** | **Dostępność do miejsc**  **realizacji programów**  **korekcyjno-edukacyjnych** | **Skuteczność**  **programów**  **korekcyjno-edukacyjnych;**  **informacja o tym w środowisku** | **Rola przedstawicieli wymiaru**  **sprawiedliwości:**  **prokuratorów, kuratorów, orzeczeń sądów –**  **w motywowaniu OSP do pracy nad zmianą** |
| 69 | 56 | 36 | 58 |

**Obszar V : Podnoszenie kompetencji przedstawicieli służb i podmiotów realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie - współdziałanie służb i podmiotów**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Przeznaczenie środków**  **na szkolenia, system**  **wsparcia - uznanie**  **takiej potrzeby przez**  **władze gminy** | **Dobra komunikacja**  **między kierownictwem**  **podmiotów/członków ZI**  **a przewodniczącym ZI** | **Liczba osób - członków**  **ZI/GR przeszkolonych w**  **zakresu zjawiska**  **przemocy; system**  **szkoleń i doskonalenia** | **Wdrożenie systemu**  **wsparcia - superwizji**  **dla członków ZI/GR** | **Aktywność - motywacja**  **członków ZI/GR do**  **pracy - współdziałania** |
| 71 | 71 | 116 | 48 | 56 |

**Szczegółowe zapisy gmin – przykłady aspektów sprzyjających:**

Z analizy jakościowej – treści zapisów – przesłanych w sprawozdaniach gmin wynika, że aspekty **czynników sprzyjających** pracy w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie zostały uwzględnione w różnym rozumieniu, odniesieniu do rzeczywistości, tj.:

* jako obiektywnie pozytywne, sprzyjające,
* jako występujące w gminie (szerszym lokalnym środowisku),
* jako wskazanie, konieczność do wystąpienia, zrealizowania – jednak nie występujące w rzeczywistości (w danej gminie, szerzej…).

Każde rozumienie wskazuje na **pozytywny aspekt czynnika** (-ów) i wynika albo z doświadczenia własnego, albo z teorii/wiedzy, czy z doświadczenia innych osób (gmin) i uznane jest jako dobra praktyka do kontynuacji lub do osiągnięcia, pozyskania takiego stanu.

**Obszar I : Aspekty prawne/formalne**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Czynnik sprzyjający** | **L. gmin**  **% gmin** | **Przykłady aspektów sprzyjających zgłoszone przez gminy (cytaty ze sprawozdań)** |
| **Ustawa**  **o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie** | 76  41,7 % | * tworzą ramy prawne do podejmowania działań * wprowadzono prawne uregulowania działań, funkcjonowania procedury NK; określono obowiązki samorządów i służb pomocowych; * nakłada zadania i daje narzędzia do skutecznego działania służb i instytucji * obligatoryjne powołanie ZI przez samorządy * dostrzeżono problem występowania przemocy * uproszczona procedura usunięcia sprawcy przemocy po zmianie przepisów * uregulowania prawne umożliwiające skuteczne przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, zwiększenie możliwości zapewnienie bezpieczeństwa osobom doświadczającym przemoc * nie wymagana zgoda na założenie NK * dobrze, że istnieje procedura pozwalająca na wejście w środowisko rodziny co do której istnieje podejrzenie, że występuje w niej przemoc, ponieważ w większości przypadków już sam fakt wprowadzenia procedury przyczynia się do zmiany sytuacji rodziny na plus. Niestety dotyczy to rodzin, które objęte są procedurą po raz pierwszy, ewentualnie drugi - możliwość korzystania z narzędzi jakie nakłada ustawa do skutecznego działania służb i instytucji * przepisy ustawy dają możliwość podjęcia kroków w kierunku przeciwdziałania i zapobiegania przemocy w rodzinie * interdyscyplinarny charakter działań, który sprzyja diagnozie rodziny oraz zainicjowanie skutecznych działań na rzecz przerwania przemocy w rodzinie * uświadamianie, że przemoc to przestępstwo * prowadzenie działań interwencyjnych wobec przemocy w rodzinie, profilaktyka |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Czynnik sprzyjający** | **L. gmin**  **% gmin** | **Przykłady aspektów sprzyjających zgłoszone przez gminy (cytaty ze sprawozdań)** |
| **Rozporządzenie**  **w sprawie NK** | 69  38 % | * podział zadań pomiędzy przedstawicielami pomocy społecznej, Policji, ochrony zdrowia, oświaty, GKRPA; szczegółowość poszczególnych formularzy Niebieskiej Karty * tworzą ramy prawne do podejmowania działań * zwiększenie skuteczności działań wobec osób/rodzin dotkniętych przemocą; gotowe wzory druków - formularze NK, ustalona procedura, terminowość, kolejność działań * przepisy Rozporządzenia są czytelne i zrozumiałe, dokumentacja NK-jako dowód w sprawie, jasny i przejrzysty sposób wypełniania formularza oraz terminy * współpraca między instytucjami w sytuacjach kryzysowych * podejmowanie działań pomocowych, które się nie dublują, możliwość uzgodnienia diagnozy i planu pomocy w oparciu o informacje z różnych źródeł * ustalona, klarowna procedura * ujednolicony wzór dokumentów * określenie konkretnych terminów przekazania dokumentu NK i podjęcia pracy przez GR * wiemy jak działać * przejrzystość procedur, zwięzłość dokumentacji * szczegółowe instrukcje postępowania instytucji * przepisy rozporządzenia skonstruowane są w taki sposób, że to wszyscy członkowie grupy roboczej są odpowiedzialni za podejmowanie działań na rzecz osób uwikłanych w przemoc. Zapobiega to nadmiernemu obciążeniu odpowiedzialnością jednej osoby w ramach prowadzonej procedury „NK” * dokumentowanie zdarzeń przemocowych * opracowanie indywidualnego planu pracy z rodziną * monitorowanie zachowań |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Czynnik sprzyjający** | **L. gmin**  **% gmin** | **Przykłady aspektów sprzyjających zgłoszone przez gminy (cytaty ze sprawozdań)** |
| **Funkcjonowanie Zespołu Interdyscyplinarnego** | 85  46,7 % | * zainteresowanie problemem przemocy przedstawicieli innych instytucji, wyjście poza strefę ops * współpraca z przedstawicielami różnych instytucji; wymiana informacji, poglądów; spojrzenie na problem z różnych punktów widzenia * tworzą ramy do organizacji współpracy pomiędzy instytucjami - członkami zespołu * interdyscyplinarny charakter działań, który sprzyja diagnozie rodziny i inicjowaniu skutecznych działań; możliwość wymiany doświadczeń, opracowywanie wspólnych działań pomocowych dla rodziny * zespół specjalistów z różnych dziedzin * niezwłoczne reagowanie służb, możliwość wymiany doświadczeń * znajomość instytucji/osób wspólnie współpracujących, co sprzyja szybkiemu przekazywaniu informacji * zobowiązanie przedstawicieli różnych jednostek do współpracy w zakresie p/przemocy  w środowisku lokalnym * zaangażowanie i profesjonalne podejście * aktywny i regularny udział w spotkaniach ZI i GR * niezwłoczne reagowanie służb * dobre kontakty interpersonalne * osobista znajomość osób realizujących działania w ZI * interdyscyplinarny charakter działań, który sprzyja diagnozie rodziny i inicjowaniu skutecznych działań * możliwość wymiany doświadczeń, opracowywanie wspólnych działań profilaktyczno-edukacyjnych * interdyscyplinarny charakter - poznanie kompetencji różnych podmiotów, porozumienia o współpracy zapewniają spójność działań * szeroki wachlarz specjalistów działających w Zespole |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Czynnik sprzyjający** | **L. gmin**  **% gmin** | **Przykłady aspektów sprzyjających zgłoszone przez gminy (cytaty ze sprawozdań)** |
| **Funkcjonowanie grup roboczych** | 83  45,6 % | * praca w małej grupie * tworzy ramy do wymiany informacji i koordynacji pomocy rodziną dotkniętym przemocą * wzajemna współpraca pomiędzy przedstawicielami poszczególnych instytucji oraz podział zadań w celu wszechstronnego rozwiązania problemu * bezpośredni kontakt i znajomość specjalistów; * objęcie pomocą całej rodziny * unikanie powielających się działań poszczególnych specjalistów; skład GR ustalany indywidualnie dla każdej rodziny * formuła pracy interdyscyplinarnej przedstawicieli podmiotów niezbędnych do objęcia rodziny pomocą * bezpośredni kontakt i znajomość specjalistów * objęcie pomocą całej rodziny * skład GR ustalany indywidualnie dla każdej rodziny * możliwość przetwarzania danych ODP i OSP dotyczących stanu zdrowia, nałogów, skazań, orzeczeń o ukaraniu * możliwość współpracy osób, które są zorientowane w sytuacji konkretnej rodziny * bezpośrednia rozmowa z osobą doznającą przemocy i osobą podejrzaną o stosowanie przemocy * możliwość rozpatrzenia sytuacji w rodzinie dotkniętej przemocą w rodzinie pod wieloma aspektami i dostosowanie pomocy do potrzeb; podzielenie pracy z rodziną pomiędzy kilka osób * zobligowanie członków do określonych działań * chęć szkolenia się osób pracujących w grupach roboczych aby jak najbardziej profesjonalnie pomagać potrzebującym * możliwość dopasowania specjalistów do indywidualnego przypadku rodziny * konsultacje, rozmowy, monitoring prowadzony przez pracowników socjalnych, wsparcie uzyskane przez dzielnicowych, pracowników socjalnych, psychologów, kuratorów, pedagogów ofiarom, wyjaśnianie konsekwencji prawnych sprawcom przemocy, bardzo liczy się zaangażowanie wielu osób dla pracy z rodziną, można wiele dobrego zrobić na rzecz rodziny * wymiana informacji, spostrzeżeń, różnorodne doświadczenie zawodowe poszczególnych członków grup roboczych pozwala spojrzeć z różnych perspektyw na problemy całej rodziny i tym samym skonstruować efektywny plan pomocy |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Czynnik sprzyjający** | **L. gmin**  **% gmin** | **Przykłady aspektów sprzyjających zgłoszone przez gminy (cytaty ze sprawozdań)** |
| **Funkcjonowanie Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie** | 64  35,2% | * systematyzuje diagnozę sytuacji, organizuje system przeciwdziałania przemocy w gminie * zaplanowanie i koordynowanie działań zmierzających do niwelowania zjawiska przemocy na określonym obszarze * określenie kierunków i działań w zakresie przemocy przez gminę * Gminny Program określa szczegółowe zadania do realizacji oraz współpracy między instytucjami w danym środowisku lokalnym gminy co ma wpływ na skuteczną pomoc rodzinom/ osobom * dokonywanie analizy zjawiska przemocy w rodzinie występującego na określonym obszarze terytorialnym, planowanie działań, także profilaktycznych, w odniesieniu do charakterystyki społeczno-demograficznej danej gminy z uwzględnieniem zasobów infrastrukturalnych, możliwość stałego monitorowania rezultatów i oceny stopnia realizacji zakładanych celów, ułatwiających wprowadzanie modyfikacji oraz wdrażanie nowych rozwiązań * Gminny Program określa spójne działanie wszystkich służb oraz zwiększenia dostępność i skuteczności profesjonalnej pomocy, zapisy programu ułatwiają prace w lokalnych strukturach * spójność działań * dostosowanie działań do warunków gminy * wzrost świadomości społecznej na temat zjawiska przemocy |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Czynnik sprzyjający** | **L. gmin**  **% gmin** | **Przykłady aspektów sprzyjających zgłoszone przez gminy (cytaty ze sprawozdań)** |
| **Możliwość wszczęcia procedury NK bez zgody osoby dotkniętej przemocą** | 74  40,7 % | * problem przemocy dotyka wiele rodzin z problemem alkoholowym. Charakterystyczny dla tych rodzin jest problem współuzależnienia, który stanowi jedną z podstawowych przeszkód w udzielaniu pomocy osobom doświadczającym przemocy w rodzinie. Głęboki problem współuzależnienia może być podstawą odmowy poszukiwania pomocy przez osobę doświadczającą przemocy, a tym samym odmowy wszczęcia procedury NK. Możliwość wszczęcia wymienionej procedury bez zgody osoby dotkniętej przemocą nie zamyka zatem drogi do skutecznej pomocy na rzecz tej osoby czy jej rodziny * często sygnały o przemocy w rodzinie docierają od osób z zewnątrz, sąsiadów, dalszych członków rodziny. ODP nie chce wyrazić zgody na wszczęcie procedury w obawie przed sprawcą * umożliwia prowadzenie działań w sytuacji kiedy możliwość ta była by mocno ograniczona * możliwość zatrzymania zjawiska przemocy w rodzinie * zapewnienie bezpieczeństwa osobie bez jej przyzwolenia na to * sprawdzenie każdego przypadku * możliwość przerwania przemocy domowej nawet w sytuacji, w której osoba doświadczająca przemocy nie jest na to przygotowana * daje możliwość interwencyjnej pomocy, która może przynieść zmianę; bez interwencji i odpowiednich działań przemoc sama nie ustanie * przerwanie przemocy i zapewnienie bezpieczeństwa dzieciom, osobom, które np. z uwagi na stan zdrowia, psychologiczne skutki doświadczania przemocy mają ograniczoną możliwość samostanowienia, poczucie zależności od sprawcy przemocy * osoby dotknięte przemocą w rodzinie nie zawsze od razu zgadzają się na wszczęcie procedury, a później zmieniają zdanie i chętnie współpracują z ZI * jest to bardzo ważny aspekt, ponieważ osoba doświadczająca przemocy boi się przerwać milczenia przed konsekwencjami ze strony sprawcy * możliwość wprowadzenia monitoringu zjawiska przemocy bezpośrednio po uzyskaniu informacji i założeniu NK * ofiara jest bezpieczniejsza, bo kiedy mija pierwszy szok, można podjąć różne kroki pomocowe |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Czynnik sprzyjający** | L. gmin  % gmin | **Przykłady aspektów sprzyjających zgłoszone przez gminy (cytaty ze sprawozdań)** |
| **Inne (jakie - możliwość dodania max. 3 czynników - poniżej)** | 4  2,2% | * nowe kompetencje dla policji i żandarmerii wojskowej |

**Obszar II : Profilaktyka i edukacja społeczna**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Czynnik sprzyjający** | **L. gmin**  **% gmin** | **Przykłady aspektów sprzyjających zgłoszone przez gminy (cytaty ze sprawozdań)** |
| **Ogólnopolskie kampanie na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie** | 83  45,6 | * dostępność w mediach, tv, prasie; możliwość dotarcia do dużej liczby osób * uwrażliwiają obywateli na problem * mają pozytywny wpływ na ogół społeczeństwa w tym z małych aglomeracji, ponadto trafiają do bardzo zróżnicowanej grupy odbiorców * dostarczenie ofiarom przemocy narzędzi, które pomogą im wyjść z przemocowej sytuacji * zwrócenie uwagi opinii publicznej na sytuację osób zmagających się z przemocą * ogólnopolska dostępność do informacji * wzrost świadomości społeczeństwa nt. problemu przemocy dzięki szerokiemu zasięgowi prowadzonych kampanii w mediach ogólnopolskich * uzyskiwanie informacji o możliwości skorzystania z pomocy * promowanie pozytywnych postaw, obalanie mitów * umożliwiają przyłączenie się gminy do szerszych działań w tym zakresie * uświadamianie i uwrażliwianie społeczeństwa, że przemoc może dotyczyć każdego - dotyka różnych ludzi, w różnych grupach wiekowych o różnym statusie * nagłaśnianie występowania problemu w społeczeństwie, we wszystkich jego sferach * można korzystać i promować bez własnych poważnych nakładów * podnoszenie świadomości wśród społeczeństwa, że przemoc jest zjawiskiem nieakceptowalnym i wiąże się z naruszeniem godności osoby * udział w ogólnopolskich kampaniach umożliwia przyłączenie się gminy do szerszych działań w  zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie * duża grupa odbiorców informacji * ogólnopolskie kampanie powinny dodatkowo przesyłać materiały do pracy z rodzinami np. przykłady działań edukacyjnych, materiały edukacyjne i profilaktyczne * bardzo przydatne w szczególności w TV, osoby oglądają i przychodzą po pomoc |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Czynnik sprzyjający** | **L. gmin**  **% gmin** | **Przykłady aspektów sprzyjających zgłoszone przez gminy (cytaty ze sprawozdań)** |
| **Lokalne kampanie na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie** | 64  35,2 | * zwrócenie uwagi społeczności lokalnej na powagę problemu, jakim jest przemoc * dotarcie do osób ze środowiska lokalnego, zaangażowanie lokalnej władzy * wzrost świadomości środowiska lokalnego na temat problemu przemocy oraz form pomocy w danym rejonie * działalność informacyjna, uświadamiająca, wskazująca potencjalne rozwiązanie problemu na terenie własnego miejsca zamieszkania * dzięki znajomości specyfiki środowiska lokalnego mogą być dostosowane do potrzeb i mentalności środowiska. * zaangażowanie lokalnych instytucji i podmiotów * zaangażowanie lokalnych władz; uświadamianie jak ważne jest by reagować - przyczynia się to do poprawy świadomości społecznej i większej odwagi w podejmowaniu działań * opracowanie programów dostosowanych do potrzeb w szkołach i świetlicach * przychylność lokalnych mediów. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Czynnik sprzyjający** | **L. gmin**  **% gmin** | **Przykłady aspektów sprzyjających zgłoszone przez gminy (cytaty ze sprawozdań)** |
| **Rozpowszechnianie informacji nt. zjawiska przemocy i miejsc udzielania pomocy rodzinom dotkniętym przemocą** | 81  44,5% | * ODP ma większą świadomość nt. samego zjawiska, cyklów przemocy, jak również możliwości uzyskania pomocy w tym zakresie * wpływają na zwiększenie dostępności do systemu pomocy * zwiększenie świadomości społecznej w zakresie przemocy w rodzinie; wskazanie miejsc oferujących pomoc osobą które jej potrzebują * docieranie informacji do lokalnej społeczności, zaangażowanie w problem przemocy lokalnych władz * ułatwianie dostępu do pomocy i kontaktu ze specjalistami * pozyskiwanie informacji na temat zjawiska przemocy, form udzielanej pomocy, instytucji świadczących pomoc * społeczność lokalna otrzymuje kompleksową informację nt. instytucji pomocowych oraz oferowanej w nich profesjonalnej pomocy * rozpowszechnianie informacji np. podczas wizyty w szkole czy w ośrodku zdrowia (plakaty, ulotki, informatory, wizytówki) lub poprzez korzystanie ze strony internetowej / Facebook - zwiększa krąg osób, które mogą korzystać z pomocy * większa rozpoznawalność instytucji zajmujących się problematyką przemocy * brak poczucia osamotnienia z problemem jakim jest przemoc, brak poczucia bezkarności * społeczność lokalna otrzymuje kompleksową informację na temat instytucji pomocowych oraz oferowanej w nich profesjonalnej pomocy * opracowanie i dystrybucja informatorów * bardzo potrzebne, po takich informacjach zawsze przychodzi więcej NK * rozpowszechnianie informacji w szkole, ośrodkach zdrowia, bibliotekach, OPS, UG (plakaty, ulotki, broszury) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Czynnik sprzyjający** | **L. gmin**  **% gmin** | **Przykłady aspektów sprzyjających zgłoszone przez gminy (cytaty ze sprawozdań)** |
| **Realizacja programów podnoszących świadomość rodzin z zakresu przemocy w rodzinie** | 64  35,2% | * zwiększenie świadomości społecznej w zakresie przemocy w rodzinie * ułatwiają identyfikację rodzin dotkniętych zjawiskiem * szczególnie ważne w przypadku dzieci i młodzieży - pozwalają uniknąć schematów postępowania wyniesionego z domu. Realizacja programów profilaktycznych w placówkach oświatowych powoduje, że dzieci i młodzież otwierają się i podejmują rozmowy na temat swojej sytuacji rodzinnej * pozwala na jasne sprecyzowanie czym jest przemoc, jakie przebiera formy oraz jak wpływa na życie rodzin * niezwykle istotne jest prowadzenie działań w zakresie profilaktyki pierwszorzędowej, dzięki której wzrasta świadomość i wrażliwość * przystępne formy przekazu dostosowane do odbiorców * bardzo ważna nie tylko profilaktyka, ale również uświadamianie konsekwencji prawnych wynikających ze stosowania przemocy i zachowań ściganych prawnie, np. w sieci internetowej * duża rola placówek oświatowych, co skutkowało wzrostem NK sporządzonych przez szkoły * uczestnictwo rodzin w różnego rodzaju projektach lokalnych * przystępne formy przekazu dostosowane do odbiorców - szczególnie ważne w przypadku dzieci i młodzieży - pozwalają uniknąć powielania złych wzorców postępowania wyniesionych z domu, pobudzają do refleksji, pokazują inną perspektywę w podejściu do wychowania dzieci i czasu spędzonego z rodziną * realizacja programów w szkołach i świetlicy z profilaktyki przemocy: filmy edukacyjne, pogadanki, testy i ankiety – pogadanki i zebrania dają możliwość zwiększenia wiedzy i świadomości, kształtowania właściwych relacji w rodzinie - duża możliwość skorzystania z programów przez osoby potrzebujące * obalanie funkcjonujących mitów dotyczących zjawiska przemocy aby uświadamiać społeczeństwo, że każdy człowiek ma prawo do życia w środowisku rodzinnym wolnym od przemocy, która jest naruszeniem praw i dóbr osobistych * członkowie rodzin zyskują wiedzę na temat zjawiska przemocy oraz uczą się reagować w sytuacjach zagrożenia. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Czynnik sprzyjający** | **L. gmin**  **% gmin** | **Przykłady aspektów sprzyjających zgłoszone przez gminy (cytaty ze sprawozdań)** |
| **Prowadzenie programów profilaktycznych w placówkach oświatowych**  **w stosunku do dzieci, młodzieży**  **i rodziców kształtujących właściwe postawy i relacje w rodzinie** | 68  37,4 % | * tworzy bazę pod prawidłowe relacje w rodzinie ograniczając ryzyko wystąpienia zjawiska przemocy * zwiększenie świadomości społecznej w zakresie przemocy w rodzinie; kształtowanie właściwej postawy wobec zjawiska przemocy wśród najmłodszych * zwiększona świadomość dzieci i młodzieży w zakresie przemocy, agresji i uzależnień * sprzyjają uświadomieniu młodego pokolenia, uczą szacunku do drugiego człowieka, wpływają na psychikę młodego człowieka, uwrażliwiają * uświadamianie dzieci już od najmłodszych lat dot. właściwych postaw i relacji w rodzinie * prowadzenie programów profilaktycznych w szkołach powoduje zmianę postaw i poglądów wśród dzieci i młodzieży, rozwijanie postawy empatii w szkole owocuje prospołecznym zachowaniom - świadomość społeczna rośnie - szukają pomocy * dzieci i młodzież otwierają się i podejmują rozmowy nt. swoich sytuacji * kształtowanie prawidłowych postaw rodzicielskich: uczenie sposobów reagowania na niepowodzenia szkolne dzieci, konstruktywne spędzanie wolnego czasu, prawidłowa komunikacja w rodzinie, itp. * zmiana postaw kolejnych pokoleń wobec zjawiska przemocy domowej, świadomość, rola świadka * zainteresowanie szkół i młodzieży oraz rodziców w uczestnictwie w programach * prowadzenie programów jest bardzo ważne, ponieważ dzieci wychowane w domu gdzie na co dzień dochodzi do stosowania przemocy, wychowują się w przekonaniu, że takie zachowanie jest normalne i niejednokrotnie tak samo zachowują się w stosunku do swoich rówieśników w szkole. Ważne jest również to, że dzieci muszą czuć że nie zostają sami z problemem zwłaszcza jeżeli istnieje podejrzenie stosowania przemocy przez rodziców * podczas zajęć profilaktycznych przekazywane są zarówno uczniom jak i pedagogom informacje na temat zjawiska przemocy, sposobów reagowania w poszczególnych sytuacjach, dane instytucji pomocowych. Rodzice zyskują wiedzę jak rozwiązywać trudne sytuacje wychowawcze w rodzinie bez stosowania przemocy |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Czynnik sprzyjający** | **L. gmin**  **% gmin** | **Przykłady aspektów sprzyjających zgłoszone przez gminy (cytaty ze sprawozdań)** |
| **Inne (jakie - możliwość dodania max. 3 czynników - poniżej)** | 2  1,1 % | * nie dokonano wpisów jakościowych |

**Obszar III : Ochrona i pomoc osobom /rodzinom dotkniętym przemocą**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Czynnik sprzyjający** | **L. gmin**  **% gmin** | **Przykłady aspektów sprzyjających zgłoszone przez gminy (cytaty ze sprawozdań)** |
| **Interdyscyplinarność działań - w ZI/Gr; możliwość opracowania rzetelnej diagnozy**  **i planu pomocy rodzinie** | 82  45% | * możliwość opracowania rzetelnej diagnozy i planu pomocy rodzinie, współpraca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego/Grupy Roboczej oraz podział zadań pomiędzy poszczególne osoby * organizuje przepływ informacji wpływając pozytywnie na adekwatność udzielanych form pomocy * dostosowanie oferowanych form pomocy do potrzeb rodziny * podział zadań - przypisanie działań konkretnej osobie, profesjonalne podejście i zaangażowanie; możliwość powołania specjalistów różnych dziedzin * zaangażowanie specjalistów; informacje z różnych źródeł i spójne działania, zabezpieczające potrzeby rodziny * interdyscyplinarna praca zespołu i grup wspierana przez specjalistów Punktu Konsultacyjnego * bardzo ważna bezpośrednia komunikacja członków ZI, wymiana spostrzeżeń, wiedzy, komplementarność działań - wieloaspektowa diagnoza sytuacji rodziny * dzięki temu wiadomo co kto kiedy i gdzie będzie działał, co można zrobić, gdzie skierować, możliwość szerszej specjalistycznej pomocy |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Czynnik sprzyjający** | **L. gmin**  **% gmin** | **Przykłady aspektów sprzyjających zgłoszone przez gminy (cytaty ze sprawozdań)** |
| **Możliwość wszczęcia NK przez różne podmioty** | 80  44 % | * procedurę mogą wszcząć różne podmioty, co nie powoduje konieczności odesłania ofiary do ops, bądź na komisariat policji * pozytywne znaczenie w szczególności w zakresie podejmowania bezpośrednich działań przez różne podmioty, a nie scedowanie na jeden podmiot - brak zrzucania odpowiedzialności na OPS * zwiększa się możliwość niesienia pomocy i wsparcia; sprawniejsze dotarcie do problemów w rodzinie * aspekt sprzyjający pracy, w praktyce rzadko wykorzystywany przez służby medyczne lub oświatę * łatwy dostęp do różnych instytucji np. szkoła, lekarz, GKRPA - łatwość szybkiej interwencji - nie odsyła się osób uwikłanych w przemoc do kolejnej instytucji * procedura powinna być wszczęta przez organy ścigania, ponieważ pracownicy innych instytucji są narażenie na długotrwałe nękanie przez sprawców albo przez „pseudoofiary” * większa szansa na wykrycie przemocy i możliwość podjęcia działań pomocowych * możliwość szybszej interwencji, szczególnie przez pracowników oświaty, którzy mają codzienny kontakt z dziećmi * lepszy dostęp do wsparcia, ułatwienie zgłaszania przemocy przez osoby jej doznające i ograniczenie sytuacji, w której osoba krzywdzona jest „przekierowywana” pomiędzy różnymi instytucjami, zaangażowanie i uwrażliwienie przedstawicieli ochrony zdrowia, oświaty na dostrzeganie przejawów przemocy w rodzinie * jest to aspekt sprzyjający naszej pracy lecz w praktyce rzadko wykorzystywany przez służby medyczne lub oświatę * jest to bardzo dobre rozwiązanie, coraz więcej uczniów zgłasza pedagogom szkolnym, zaczynają szkoły się angażować w pomoc uczniom i rodzicom, lekarze dzięki temu, też maja wsparcie w organach ścigania i wiedzą co mają zrobić, żeby w tym aspekcie pomóc * czynnik sprzyjający ponieważ *nie wszystkie osoby doświadczające przemocy mają odwagę zgłosić się na Komisariat*   Jak często podkreślały uzupełniające zestawienie jednostki ***Możliwość wszczęcia NK przez różne podmioty*** jest to czynnik sprzyjający, jednakże w praktyce *poza policją i ops inne podmioty, mimo uprawnień nie wszczynają NK, najczęściej NK wszczyna policja i OPS* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Czynnik sprzyjający** | **L. gmin**  **% gmin** | **Przykłady aspektów sprzyjających zgłoszone przez gminy (cytaty ze sprawozdań)** |
| **Gotowe formularze NK, wzory druków, terminowość**  **w ramach procedury, dokumentacja przydatna**  **w postępowaniu sądowym** | 71  39 % | * przejrzystość formularzy, ich dostępność. Sądy coraz częściej występują do ops o udostępnienie dokumentacji NK * jednolitość druków ułatwia organizację pracy i przejrzystość dokumentacji, pozwala na trzymanie się terminów, * sprzyja profesjonalizacji pracy * precyzyjne procedury dają poczucie bezpieczeństwa w działaniu; jednolitość druków ułatwia organizację pracy i przejrzystość dokumentacji * ułatwiają pracę choć w tego typu dokumentach pojawiają się później przesłanki że działania związane z przemocą są schematyczne a nie wypracowywane indywidualnie * gotowe formularze są jednolitym narzędziem dla wszystkich przedstawicieli zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie * łatwość wypełnienia, brak zwłoki w podejmowaniu działań z powodu gotowych wzorów dokumentowania działań; jednocześnie jednak obawa przed zbyt dużą biurokracją, która może spowalniać efektywność działań   Jak podkreśliła jedna z jednostek, gotowe formularze to czynnik sprzyjający, natomiast *formularze winny być bardziej ukierunkowane na pomoc w kryzysie a nie na zbieranie „kwitów” do postępowania sądowego* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Czynnik sprzyjający** | **L. gmin**  **% gmin** | **Przykłady aspektów sprzyjających zgłoszone przez gminy (cytaty ze sprawozdań)** |
| **Środki prawne: zakaz zbliżania się, eksmisja, inne wspomagające udzielanie pomocy** | 84  46,2 % | * sprzyja bezpieczeństwu ofiar przemocy, sprzyja zatrzymaniu eskalacji przemocy, nie pozostawia sprawcy bezkarnie * realna możliwość zaprzestania stosowania przemocy w rodzinie * bardzo ważne odizolowanie sprawcy od rodziny, większe bezpieczeństwo dla ofiar przemocy * pozwalają osobie dotkniętej przemocą na ochronę prawną w ramach działań policji * w wielu przypadkach ten czynnik znalazł zastosowanie co wpływało na wzmocnienie ODP * w zdecydowany sposób sprzyjają zatrzymaniu przemocy w rodzinie. * bardzo ważne odizolowanie sprawcy, który niejednokrotnie próbował wpływać na zmianę zeznań * regulacje prawne, wejście w życie tzw. ustawy antyprzemocowej. Jedna z najważniejszych zmian to przyznanie funkcjonariuszom Policji i Żandarmerii Wojskowej uprawnienia do wydawania wobec sprawcy przemocy nakazu opuszczenia wspólnie zajmowanego mieszkania i zakazu zbliżania się do jego bezpośredniego otoczenia * osoba doznająca przemocy otrzymuje pomoc w bardzo krótkim czasie * wpływ na osobę stosującą przemoc - mobilizacja do zmiany zachowania poprzez doświadczanie konsekwencji swojego postępowania * w czasie covid-19 to rozwiązanie okazało się bardzo przydatne z uwagi na ograniczony monitoring służb w środowisku zamieszkania * powyższe przepisy wzmacniają osoby doświadczające przemocy * odizolowanie sprawcy, który niejednokrotnie próbuje wpływać na zeznania * to jest najlepszy środek jaki można zastosować, rodzina odpoczywa, widzi, że można żyć inaczej, i można zrobić wiele dobrego w rodzinie, ofiara dostaje oddech, dzieci spokojnie śpią, itd. * izolacja osoby doświadczającej przemocy od sprawcy przemocy ułatwia osobom udzielającym pomocy pracę z osobą uwikłaną w przemoc (mechanizmy współuzależnienia w mniejszym stopniu wpływają na funkcjonowanie osoby doświadczającej przemocy).   Jak podkreślają jednostki, są to czynniki bardzo sprzyjające, natomiast *są niestety bardzo rzadko stosowane,* oraz *w sytuacji gdy proponuje się rozwiązania izolujące – zwłaszcza w przypadku eksmisji na podstawie art. 11a - nadal w sytuacjach ofiary przemocy mają dylematy moralne i uważają takie rozwiązania za zbyt drastyczne, co za tym idzie nie zgadzają się na zastosowanie takiego rozwiązania* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Czynnik sprzyjający** | **L. gmin**  **% gmin** | **Przykłady aspektów sprzyjających zgłoszone przez gminy (cytaty ze sprawozdań)** |
| **Zasoby, infrastruktura lokalna, SOW, OIK; dostęp do specjalistów** | 63  34,6% | * jeżeli jest… * dostępność wsparcia, jego kompleksowy wymiar i możliwość otrzymania pomocy w różnej formie w „jednym miejscu” - schronienie, pomoc psychologiczna, pedagogiczna, interwencja kryzysowa, etc. * dostęp do wykwalifikowanej kadry świadczącej pomoc osobom potrzebującym * znajomość oferty, wiedza o możliwych do zaoferowania formach pomocy i wsparcia * jest to bardzo pomocne, profesjonaliści świadczą pomoc, która potrzebna jest w różnych aspektach - psycholog, grupy wsparcia, prawnicy, mediatorzy, psychiatrzy, noclegi, dobrze, że to teraz sprawca musi opuścić miejsce zamieszkania, jest to rewelacja na którą czekałam * bardzo przydatne ponieważ świetnie uzupełniają ofertę pomocową   Jak podkreślają jednostki, jest to czynnik sprzyjający, natomiast *w środowisku wiejskim znikoma liczba podmiotów i specjalistów udzielających pomocy* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Czynnik sprzyjający** | **L. gmin**  **% gmin** | **Przykłady aspektów sprzyjających zgłoszone przez gminy (cytaty ze sprawozdań)** |
| **Inne (jakie)** | 4  2,2% | * darmowa terapia i poradnictwo * lokalny system działania |

**Obszar IV : Oddziaływania na osoby stosujące przemoc**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Czynnik sprzyjający** | **L. gmin**  **% gmin** | **Przykłady aspektów sprzyjających zgłoszone przez gminy (cytaty ze sprawozdań)** |
| **Kompetencje członków ZI/GR**  **w motywowaniu OSP do współpracy - pracy nad zmianą funkcjonowania**  **w rodzinie** | 69  37,9% | * kompetencje członków ZI/GR w motywowaniu OSP do współpracy - pracy nad zmianą funkcjonowania w rodzinie * dostępność do miejsc realizacji programów korekcyjno-edukacyjnych * skuteczność programów korekcyjno-edukacyjnych * rola przedstawicieli wymiaru sprawiedliwości tj. prokuratorów, kuratorów, orzeczeń sądów w motywowaniu sprawców przemocy do pracy nad zmianą * szeroko oferowana pomoc w formie działań korekcyjnych * świadomość OSP * motywowanie do zmian dotychczasowego zachowania osób stosujących przemoc, konsekwencje prawne * spójność działań odpowiednich służb - praca osób z różnych dziedzin |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Czynnik sprzyjający** | **L. gmin**  **% gmin** | **Przykłady aspektów sprzyjających zgłoszone przez gminy (cytaty ze sprawozdań)** |
| **Dostępność do miejsc realizacji programów**  **korekcyjno-edukacyjnych** | 56  30,8% | * informowanie o dostępnych programach korekcyjno-edukacyjnych; motywowanie do udziału w programie * programy korekcyjno - edukacyjne prowadzone powinny być nie tylko w powiatach, ale również w gminach. * istotne, by zajęcia korekcyjno-edukacyjne były w pobliżu miejsca zamieszkania sprawcy (trudności z dojazdem, brak środków finansowych) * możliwość otwarcia się sprawców przemocy i zrozumienia przyczyn swojego zachowania, pod warunkiem pozytywnej motywacji do udziału w programie korekcyjno-edukacyjnym * trudno namówić sprawców przemocy do udziału w Programie korekcyjno - edukacyjnym - bardziej wskazane byłoby obligowanie przez Policję do udziału w takim programie * rozpowszechnianie informacji nt. możliwości udziału w Programie korekcyjno - edukacyjnym z uwzględnieniem czasu i miejsca * motywowanie do udziału w programie względnie obligowane do udziału * mała liczba programów korekcyjno-edukacyjnych, brak specjalistów na terenie gminy * osoby stosujące przemoc również potrzebują wsparcia |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Czynnik sprzyjający** | **L. gmin**  **% gmin** | **Przykłady aspektów sprzyjających zgłoszone przez gminy (cytaty ze sprawozdań)** |
| **Skuteczność**  **programów**  **korekcyjno-edukacyjnych;**  **informacja o tym**  **w środowisku** | 36  19,8% | * informacja o dostępności przez pracowników socjalnych i asystentów rodziny * poprawa w funkcjonowaniu sprawcy i rodziny * u osób zmotywowanych do udziału w programie widoczne są pozytywne efekty * poprawa relacji w rodzinie oraz bezpieczeństwa ofiar przemocy * programy pomagają, jednak niska jest frekwencja sprawców * satysfakcja z sytuacji w rodzinie po zrealizowaniu programu * możliwość zmiany postrzegania zjawiska przemocy przez samego sprawcę * sposób na zmianę postaw, zachowań sprawców * zwiększenie świadomości wśród osób stosujących przemoc, że przemoc jest zjawiskiem nieakceptowalnym * zmiana zachowań i sposobu myślenia osób stosujących przemoc * wiedza umożliwia zmianę zachowań OSP * statystyki prowadzone na terenie gminy/miasta wskazują na dużą skuteczność prowadzonych działań. Osoby przystępujące do programu w zdecydowanej większości powstrzymują się od zachowań przemocowych |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Czynnik sprzyjający** | **L. gmin**  **% gmin** | **Przykłady aspektów sprzyjających zgłoszone przez gminy (cytaty ze sprawozdań)** |
| **Rola przedstawicieli**  **wymiaru**  **sprawiedliwości:**  **prokuratorów,**  **kuratorów, orzeczeń**  **sądów –**  **w motywowaniu OSP do pracy nad zmianą** | 58  32% | * wymiar sprawiedliwości musi bardziej zdecydowanie nakładać i wymagać realizacji uczestnictwa w grupach korekcyjnych * szybkie orzekanie pokazuje braku tolerancji na przemoc, sprawca nie unika odpowiedzialności * wydane orzeczenia sądowe pomagają w motywowaniu sprawców przemocy * coraz więcej jest wyroków nakazujących udział sprawców przemocy w programie korekcyjno-edukacyjnym * wskazywanie sprawcom przemocy konsekwencji nie podejmowania pracy nad sobą * monitoring sprawców, motywowanie oraz zobowiązania przez wymiar sprawiedliwości mają kluczowe znaczenie w stosunku do osób, które wcześniej takiej współpracy nie podjęły, bądź dopuszczają się kolejnych przestępstw * szybkie orzeczenia sądów działają motywująco na osoby stosujące przemoc * obecność kuratora na posiedzeniach Zespole Interdyscyplinarnym Grup roboczych pomaga w szybszym podjęciu działań, m.in. w sprawie małoletnich dzieci; większe możliwości skutecznego oddziaływania z racji prestiżu zawodowego i instrumentów prawnych, którymi dysponują * respektowanie wyroków sądowych, postanowień prokuratury ma większą moc dla sprawcy, niż działania pracownika socjalnego * osoby którym udowodniono stosowanie przemocy na etapie rozprawy sądowej powinny mieć wybór udziału w grupie korekcyjnej albo odbycia kary * wprowadzenie środka karnego w postaci eksmisji i zakazu zbliżania sprawcy; brak nakazów sądów realizacji programów korekcyjno-edukacyjnych * natychmiastowa izolacja sprawców, monitoring sprawców * bardzo wielka, wreszcie są wyroki, są zakazy, są kary, mam 2 osoby, były zaszokowane, że maja zakaz zbliżania się, że mają wyroki, bo wcześniej to było zgłoszenie i nic w tym zakresie nie było robione „babki sobie pogadały” a teraz tak ostro, tyle ludzi się tym zajmuje, - tak moim zdaniem to daje efekty, i działa * dodatkowe podkreślenie ważności tych działań, dodatkowa siła motywacyjna * motywacja zewnętrzna do zmiany zachowania * wskazywanie sprawcom przemocy konsekwencji wynikających z niedostosowania się do wyroku sądu |

**Obszar V : Podnoszenie kompetencji przedstawicieli służb i podmiotów realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie - współdziałanie służb i podmiotów**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Czynnik sprzyjający** | **L .gmin**  **% gmin** | **Przykłady aspektów sprzyjających zgłoszone przez gminy (cytaty ze sprawozdań)** |
| **Przeznaczenie środków na szkolenia, system**  **wsparcia - uznanie**  **takiej potrzeby przez**  **władze gminy** | 71  33% | * regularne organizowanie szkoleń dla członków ZI * ciągłe szkolenia i superwizje pozwalają nie popaść w rutynę, oraz zachować dobrą formę psychiczną * przeznaczenie środków na szkolenia, system wsparcia - uznanie takiej potrzeby przez władze gminy * dobra komunikacja między kierownictwem podmiotów w Zespole Interdyscyplinarnym a przewodniczącym * liczba osób - członków w ZI/GR przeszkolonych w zakresie zjawiska przemocy, system szkoleń i doskonalenia * aktywność - motywacja członków ZI/Grup roboczych do pracy – współdziałania * finansowanie ze środków zewnętrznych * wspólne szkolenia, wymiana doświadczeń; wiedza= skuteczne działanie * regularne szkolenie członków ZI sprzyja podnoszeniu kompetencji * możliwość skorzystania ze środków GKRPA * dostępność środków (np. „korkowe”) na podnoszenie kompetencji kadr pozytywnie wpływa na jakość ich pracy w obszarze przeciwdziałania przemocy * cenne jest wsparcie z samorządu, ponieważ niestety brak środków finansowych zabezpieczonych w ustawie oraz w rozporządzeniu NK, utrudnia działania ZI * przychylne stanowisko władz lokalnych w tym zakresie, dostrzeżenie problemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie - środki własne plus uzyskane dofinasowania * wymiana doświadczeń, dobrych praktyk między ośrodkami, specjalistami * budżet gminy, pozyskiwanie funduszy na projekty społeczne   Jak podkreślają jednostki, jest to czynnik sprzyjający natomiast *przedstawiciele służby zdrowia oraz oświaty nie są zainteresowani podnoszeniem kompetencji w zakresie przemocy, ani działaniami w tym zakresie, gdy nawet uczestniczą w szkoleniu, nie angażują się w działania ZI, brak chęci zdobycia przez nich wiedzy na temat ich roli i obowiązków w ZI oraz GR, wykazują bierność w działaniach ZI , zbyt mało środków finansowych w zakresie przeciwdziałania przemocy przeznaczonych jest przez władze gminy, zadanie zlecone powinno być finansowane z budżetu centralnego. Przekazanie zadań gminom bez przekazania środków nie gwarantuje właściwego poziomu finansowania zadania* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Czynnik sprzyjający** | **L. gmin**  **% gmin** | **Przykłady aspektów sprzyjających zgłoszone przez gminy (cytaty ze sprawozdań)** |
| **Dobra komunikacja**  **między kierownictwem**  **podmiotów/członków**  **Zespołu**  **a przewodniczącym**  **Zespołu** | 71  33% | * efektywna współpraca pozwalająca na globalną prace z rodziną doświadczającą przemocy * dobra komunikacja i chęć współdziałania pomiędzy członkami ZI jest nieodzowna w tej pracy * ważne jest, aby przedstawiciele Zespołu Interdyscyplinarnego znali problem osoby/rodziny i wspólnie ustalali działania * sprzyja lepszej współpracy członków zespołu z przewodniczącym, większe zaangażowanie członków Zespołu Interdyscyplinarnego w pracach związanych z przeciwdziałaniem przemocy * jest niezbędna do właściwej realizacji zadań * zapewnia dobre warunki pracy dla członków zespołu, co przekłada się na jakość pracy na rzecz rodzin * wzajemne zrozumienie problemu sprzyja rozwiązywaniu problemów na różnych szczeblach * ułatwia zrozumienie sensu podejmowanych działań i zapewnia niezależność w działaniach * wzajemne zrozumienie problemu sprzyja rozwiązywaniu problemów na różnych szczeblach * ma to bardzo wielkie znaczenie |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Czynnik sprzyjający** | **L. gmin**  **% gmin** | **Przykłady aspektów sprzyjających zgłoszone przez gminy (cytaty ze sprawozdań)** |
| **Liczba osób - członków**  **ZI/GR przeszkolonych**  **z zakresu zjawiska**  **przemocy; system**  **szkoleń**  **i doskonalenia** | 116  63,7% | * przeszkolenie wszystkich członków ZI i GR * większe kompetencje zapewniają skuteczniejszą pomoc * większa liczba przeszkolonych członków wpływa na efektywność w pracy z rodzinami z problemem przemocy * pomoc rodzinom doświadczającym przemocy wymaga stałego podnoszenia kwalifikacji * doskonalenie kwalifikacji z zakresu interwencji * jeżeli członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Roboczych posiadają wiedzę i się szkolą to praca z rodziną jest na wysokim poziomie, a to podnosi efektywność podejmowanych działań * regularne podnoszenie kwalifikacji sprzyja wzajemnemu zrozumieniu członków grupy/zespołu * aktualizowanie wiedzy, podnoszenie umiejętności diagnozowania przemocy w rodzinie, uwzględniające zmiany społeczne, kulturowe, gospodarcze. Systematyczne doskonalenie kompetencji członków ZI/GR jest warunkiem niezbędnym do tego, aby dostrzegać różne aspekty funkcjonowania rodziny dotkniętej przemocą, skutecznie przeciwdziałać przemocy, planować i wdrażać rozwiązania o charakterze profilaktycznym * osoby posiadające wiedzę na temat zjawiska przemocy w rodzinie, procedury NK chętniej włączają się w prace ZI, podejmują działania * czynnik sprzyjający, natomiast przedstawiciele służby zdrowia oraz oświaty nie są zainteresowani podnoszeniem kompetencji w zakresie przemocy, ani działaniami w tym zakresie, gdy nawet uczestniczą w szkoleniu, nie angażują się w działania ZI, brak chęci zdobycia przez nich wiedzy na temat ich roli i obowiązków w ZI oraz GR, wykazują bierność w działaniach ZI * im więcej osób lepiej przeszkolonych, tym większe kompetencje ZI/GR * co roku organizowane są szkolenia integrujące grupę, zespół, pomoc jest szybsza, wspólnie się dogadujemy, konsultujemy, 14 osób z ZI jest przeszkolonych, z grup roboczych wszyscy pracownicy socjalni i dzielnicowi oraz psycholog, |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Czynnik sprzyjający** | **L. gmin**  **% gmin** | **Przykłady aspektów sprzyjających zgłoszone przez gminy (cytaty ze sprawozdań)** |
| **Wdrożenie systemu**  **wsparcia - superwizji**  **dla członków ZI/GR** | 48  26,4 % | * możliwość dzielenia się doświadczeniem, weryfikacji planu pomocy rodzinie dotkniętej problemem przemocy, odreagowania emocjonalnego i uzyskania pomocy w radzeniu sobie ze stresem * pomaga uregulować relacje wewnątrz ZI/GR a także pomiędzy ZI/GR a OSP ODP * podnoszenie kompetencji i doskonalenie umiejętności pracy z klientem * utrzymanie wysokiego poziomu świadczonych usług, wzmocnienie kompetencji zawodowych * możliwość wymiany doświadczeń pomocna forma wsparcia dla poszczególnych członków * spojrzenie na swoją pracę z boku; dostrzeganie źródła trudności * umożliwienie wymiany doświadczeń, poznania nowych/innych podejść/metod, refleksji nad swoją praca, „odwentylowania” negatywnych emocji, zmniejszenie ryzyka wypalenia zawodowego * czynnik sprzyjający, ale rzadko realizowany ze względu na koszty * pomaga w niwelowaniu skutków wypalenia zawodowego * superwizja ułatwia rozwiązywanie problemów w rodzinie * superwizja przyczynia się do efektywniejszej pracy, zwiększa kompetencje zawodowe i przeciwdziała wypaleniu zawodowemu |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Czynnik sprzyjający** | **L. gmin**  **% gmin** | **Przykłady aspektów sprzyjających zgłoszone przez gminy (cytaty ze sprawozdań)** |
| **Aktywność - motywacja**  **członków ZI/GR do**  **pracy - współdziałania** | 56  30,7 % | * wpływa pozytywnie na empatyczną postawę w stosunku do ODP * dobra komunikacja członków Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych, wieloletnia znajomość w relacjach zawodowych, jasny podział obowiązków, współpraca oparta na zaufaniu i wzajemnym szacunku * dobra atmosfera oraz umiejętności dobrej komunikacji między osobami umożliwiają motywowanie i aktywizowanie osób * aktywności i motywacja członków Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych sprzyjają większej skuteczności niesionej pomocy oraz poprawie sytuacji rodzin dotkniętych przemocą * jest niezbędna * w praktyce tylko pracownik socjalny i policjant * wymiana informacji, spostrzeżeń, większa oferta pomocy dla ODP * lepsze pole widzenia problemu danej rodziny * dobra komunikacja członków ZI/GR, wieloletnia znajomość w relacjach zawodowych, jasny podział obowiązków, współpraca oparta na zaufaniu, wzajemnym szacunku * grupy robocze i ZI współpracują ze sobą od kilku lat, motywują się wzajemnie do działań na rzecz rodzin, a widząc efekty, tym bardziej chcą działać w tym zakresie; długa współpraca wieloletnia daje efekty, ponadto wspólne szkolenia wyjazdowe, gdzie omawiane są przypadki rodzin i każdy znajdzie wyjście z trudnej sytuacji, a tym samym wspólne działania na rzecz dobra rodziny w kryzysie |